



No deje colgados a sus clientes multilingües.

Podemos servirle de apoyo en su central de llamadas y hacer que sus clientes sigan adelante sin problemas

El servicio de interpretación telefónica **INTERPRETALK®** de **Language Services Associates** es el sistema más avanzado del mercado y ofrece diferentes opciones para ayudarle a atender a aquellos clientes que no hablan su idioma. Se calcula que sólo en Estados Unidos, hay 50 millones de personas que no hablan inglés lo suficientemente bien como para llevar a cabo con éxito una gestión de negocios. LSA ofrece el enfoque más innovador para tratar con este creciente sector del mercado.

Nuestro objetivo es garantizar que usted obtenga beneficios aumentando su clientela y su rendimiento gracias a las siguientes características:

- Servicio totalmente personalizado
- Los tiempos de conexión más rápidos que existen
- Identificación del idioma
- Acceso inmediato a informes detallados que se actualizan en tiempo real
- Servicio de asistencia al cliente y verdadera atención a sus problemas
- Rápida capacidad de respuesta si cambian sus necesidades y exigencias
- Formación del usuario, materiales didácticos y equipo auxiliar de asistencia
- Incomparable programa de garantía de calidad para el conjunto de nuestros intérpretes